

CONTENIDO

Parte I

Esquema para la práctica de la enfermería administrativa

1. Práctica profesional de la enfermería	3
2. Teorías y modelos de enfermería	13
3. Teorías administrativas	26
4. La persona que desempeña las funciones de enfermería administrativa	39

Parte II

El contexto de la práctica de la enfermería administrativa

5. Para crear el ambiente de la enfermería administrativa	61
6. La organización de la práctica de la enfermería	73
7. Cambio organizacional	92
8. Operacionalización de la enfermería profesional	102

Parte III

Retos actuales y futuros

9. Desarrollo del potencial humano	117
10. Administración de recursos fiscales	131
<i>Agnes M. Buback y Nancy V. Moran</i>	
11. Conflictos en la administración	153
<i>Gladys Ancrum</i>	
12. Liderazgo en el cuidado de los ancianos	169

Parte IV

Facilitar el ejercicio profesional de la enfermería

13. Toma de decisiones en el medio clínico	191
<i>Florence M. Johnston</i>	
14. Planeación de instalaciones	204
<i>Judith A. Bernhardt</i>	
15. Garantía de calidad	225

16. Comunicaciones efectivas	243
17. La investigación en enfermería en un clima de ejercicio profesional	259

Parte V

Manejo de los recursos humanos

18. Cómo movilizar los recursos existentes	273
19. Personal y programación	290
<i>Ivonne M. Abdoo</i>	
20. Productividad	309

Parte VI

Avanzar más allá de lo acostumbrado

21. Asesoría y sistemas	325
<i>Catherine Buchanan</i>	
22. Mercadeo de los servicios de enfermería	342
23. Medios de práctica presentes y futuros	356
24. La comedia de la administración	374
<i>Marjorie M. Jackson</i>	
25. El imperativo en la enfermería: integrar la práctica, la educación y la investigación	388
Indice alfabético	407